

Datenschutzerklärung für die Nutzung der Plattform der Frachtigall GmbH (Stand Oktober 2025)

1. Verantwortlicher

Frachtigall GmbH
Waldstraße 3
64569 Nauheim
[E-Mail: jens.reinheimer@frachtigall.de]

Die Frachtigall GmbH betreibt eine SaaS-Plattform, über die Rapporte und Tagesberichte für den Baustellenverkehr erstellt und verwaltet werden können.

Im Hinblick auf die Verarbeitung von Nutzerkonten, Vertragsdaten und der eigenen Kundenkommunikation ist die Frachtigall GmbH Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

Im Hinblick auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Dritter, die durch die Kunden über die Plattform eingestellt werden (z. B. Rapporte, Tagesberichte, E-Mail-Einladungen), handelt die Frachtigall GmbH ausschließlich als Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO. Verantwortlicher für diese Datenverarbeitungen ist der jeweilige Kunde der Frachtigall GmbH.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

a) Verarbeitung als Verantwortlicher

Nutzerkonten

Zur Nutzung der Plattform ist die Anlage eines Nutzerkontos erforderlich. Dabei werden Name, E-Mail-Adresse, Passwort sowie ggf. weitere Profildaten verarbeitet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Vertrags- und Abrechnungsdaten

Im Rahmen der Kundenbeziehung verarbeitet die Frachtigall GmbH Stammdaten (z. B. Ansprechpartner, Rechnungsanschrift), Kommunikationsdaten sowie Abrechnungsinformationen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Vertrags) und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Aufbewahrungspflichten, z. B. nach HGB, AO).

Kontaktanfragen

Wenn Sie uns direkt kontaktieren (z. B. per E-Mail), verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Kundenkommunikation).

b) Verarbeitung als Auftragsverarbeiter

Rapporte

Die Plattform ermöglicht die Erstellung digitaler Rapporte durch Fahrer, die vom jeweiligen Polier bestätigt werden. Verarbeitet werden u. a. Name, Lieferdaten, Fahrtdataen, Bestätigungsdaten.

Rechtsgrundlage: Durchführung des Frachtvertrages (§ 407 HGB) i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Verantwortlicher ist der jeweilige Kunde).

Tagesberichte

Die Plattform ermöglicht Bauunternehmen die Erstellung von Arbeitszeitnachweisen für ihre Mitarbeiter. Dabei werden personenbezogene Daten wie Name, Arbeitszeit und Pausen, Arbeitsort, Signatur) verarbeitet.

Rechtsgrundlage: Erfüllung arbeitsrechtlicher Pflichten des Arbeitgebers, insbesondere § 3 Abs. 2 Nr. 1 ArbSchG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Verantwortlicher ist der jeweilige Kunde).

Einladungen per E-Mail / Freitextfelder

Nutzer können über die Plattform weitere Personen einladen. Dabei können auch Freitexte eingegeben werden.

Hinweis: Für den Inhalt der Einladungen und die dort enthaltenen personenbezogenen Daten ist allein der jeweilige Kunde verantwortlich. Die Frachtigall GmbH übernimmt hierfür keine Haftung.

Daten aus Drittssystemen

Die Plattform kann Daten aus Webfleet beziehen. Rechtsgrundlage ist die jeweilige Vereinbarung des Kunden mit Webfleet. Die Frachtigall GmbH verarbeitet diese Daten nur im Rahmen dieser Auftragsverarbeitung.

3. Empfänger von Daten

Zur Bereitstellung der Plattform setzt die Frachtigall GmbH folgende Hosting-Dienstleister ein:

- Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen (Webanwendung – Asp.Net Blazor Server)
- netcup GmbH, Emmy-Noether-Straße 10, 76131 Karlsruhe (Postgres-Datenbank)

Mit beiden Anbietern bestehen Verträge zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO.

4. Übermittlung in Drittländer

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU/des EWR findet nicht statt.

5. Speicherdauer

Daten von Nutzerkonten und Vertragsdaten werden solange gespeichert, wie dies für die Vertragsdurchführung erforderlich ist, sowie nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Daten, die die Kunden über die Plattform einspielen (z. B. Rapporte, Tagesberichte), werden von der Frachtigall GmbH nur solange gespeichert, wie es die Weisung des Kunden vorsieht.

6. Betroffenenrechte

Soweit die Frachtigall GmbH Verantwortlicher ist (Nutzerkonten, Vertragsdaten), haben Sie folgende Rechte:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen (Art. 21 DSGVO)
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (HBDI)

65189 Wiesbaden
Telefon: +49 611 1408-0
E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de
Web: <https://datenschutz.hessen.de>

Soweit die Datenverarbeitung im Auftrag erfolgt (Rapporte, Tagesberichte, Einladungen, Webfleet), sind Betroffenenrechte gegenüber dem jeweiligen Kunden geltend zu machen. Die Frachtigall GmbH unterstützt ihre Kunden bei der Erfüllung dieser Pflichten gem. Art. 28 DSGVO.

7. Sicherheit

Die Frachtigall GmbH setzt technische und organisatorische Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO ein, um die Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen. Insbesondere für die Frachtigall GmbH tägliche Backups der Datenbank durch.

8. Änderungen

Die Frachtigall GmbH behält sich vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Fassung ist jederzeit auf der Website der Frachtigall GmbH abrufbar.